



Mozilla Thunderbird Mail

De stappen op deze pagina helpen u met het instellen van uw Caiway e-mailadres in Mozilla Thunderbird.

Thunderbird is een gratis emailprogramma van softwareleverancier Mozilla. Mozilla maakt ook de populaire, gratis internetbrowser FireFox.

1. Houd uw inloggegevens bij de hand. U heeft voor uw e-mailadres uw loginnaam en wachtwoord nodig. Er is verschil tussen e-mailadressen:

- **Hoofd e-mailadres:** die heeft u gehad bij uw inschrijving voor internet van Caiway. Een hoofd e-mailadres eindigt altijd op @caiw.nl, @caiway.nl óf @kabelfoon.nl.

Het wachtwoord heeft u per brief ontvangen.

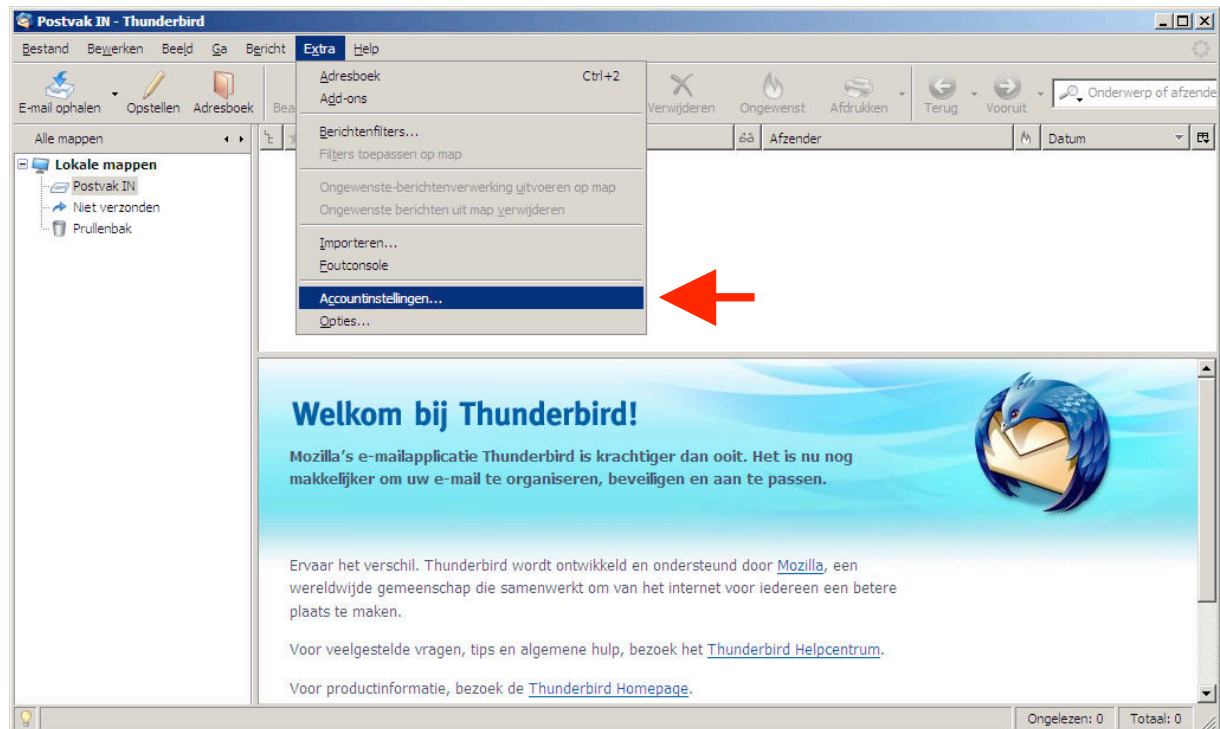
- **Extra emailadres:** U heeft dit zelf via www.mijncaiway.nl aangemaakt. Een extra e-mailadres eindigt altijd op @kabelfoon.net

Het wachtwoord heeft u zelf bepaald.

2. Zorg voor een werkende internetverbinding. Voordat u e-mail kunt lezen en versturen moet uw computer verbonden zijn met het internet.
3. Download en installeer de nieuwste versie van Thunderbird via www.mozilla-europe.org/nl/products/thunderbird/
4. Open Thunderbird.

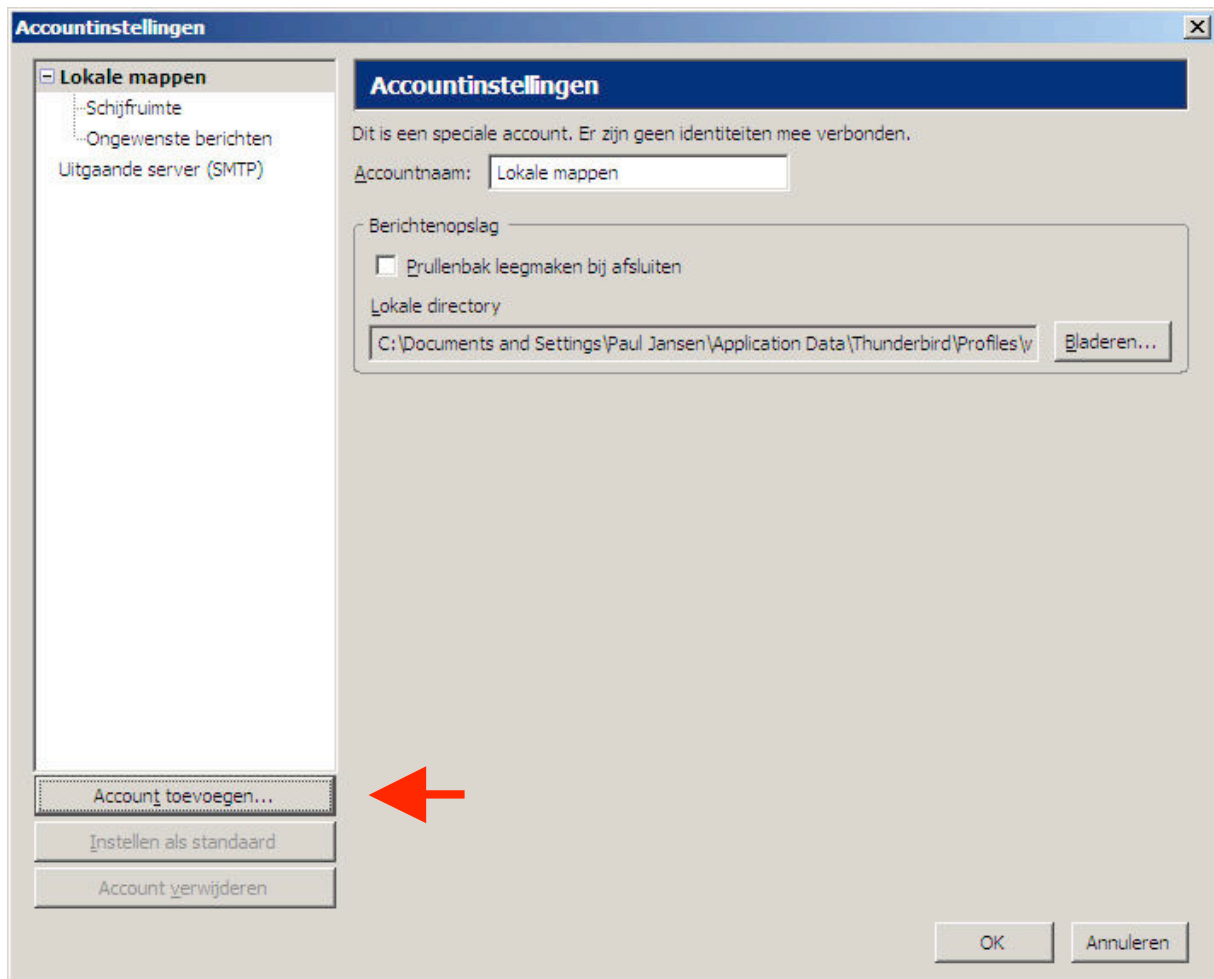


Volg hierna de onderstaande schermafbeeldingen.

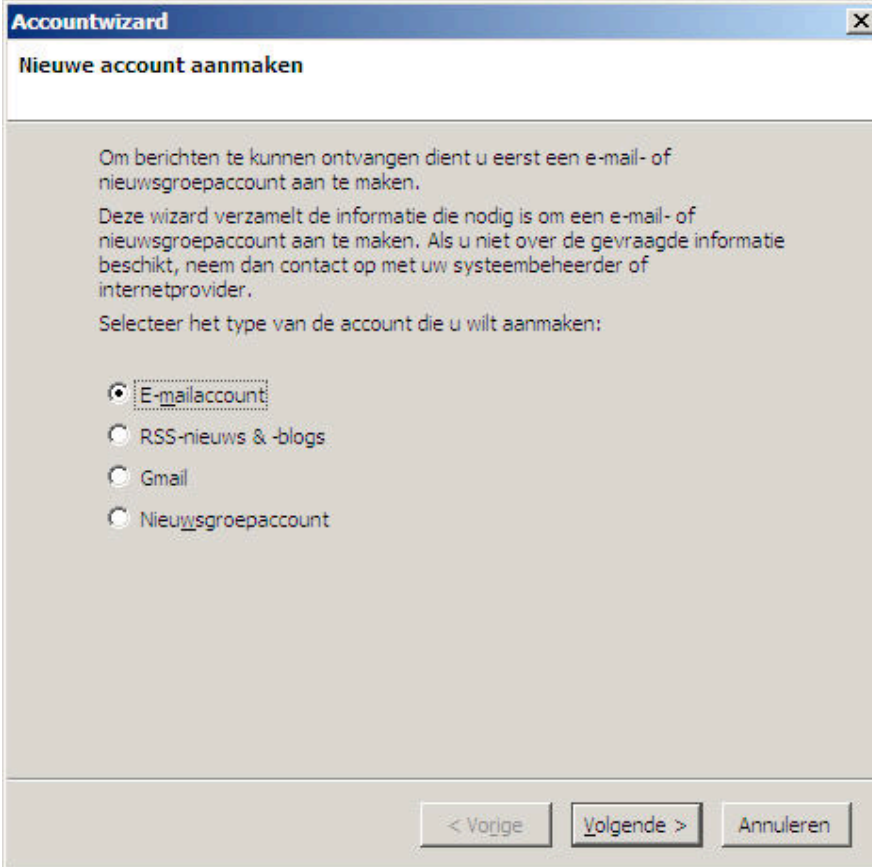


Klik in de menubalk op **Extra**.

Kies in het nu geopende menu voor **Accountinstellingen**.

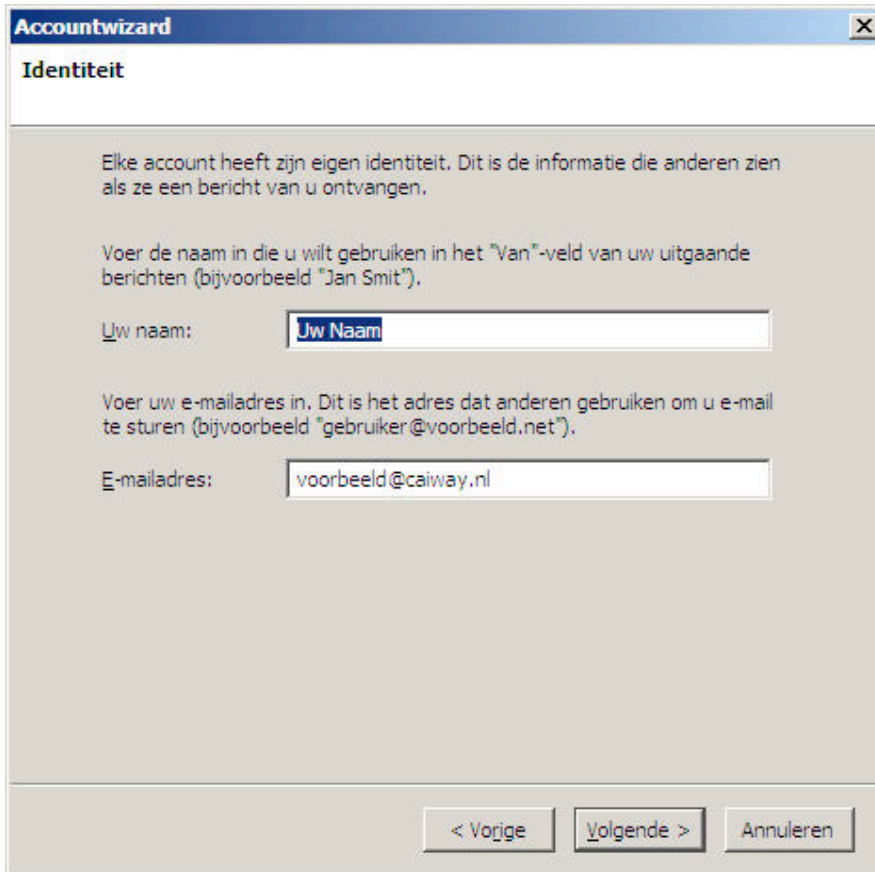


Kies in het scherm Accountinstellingen voor: **Account Toevoegen.**

A screenshot of a Windows-style dialog box titled 'Accountwizard' with a close button in the top right corner. The main title is 'Nieuwe account aanmaken'. The text inside reads: 'Om berichten te kunnen ontvangen dient u eerst een e-mail- of nieuwsgroepaccount aan te maken. Deze wizard verzamelt de informatie die nodig is om een e-mail- of nieuwsgroepaccount aan te maken. Als u niet over de gevraagde informatie beschikt, neem dan contact op met uw systeembeheerder of internetprovider. Selecteer het type van de account die u wilt aanmaken:'. Below this is a list of radio buttons: 'E-mailaccount' (selected), 'RSS-nieuws & -blogs', 'Gmail', and 'Nieuwsgroepaccount'. At the bottom are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Annuleren'.

Selecteer in het scherm Nieuwe account aanmaken: **E-mailaccount**.

Klik hierna op **volgende**

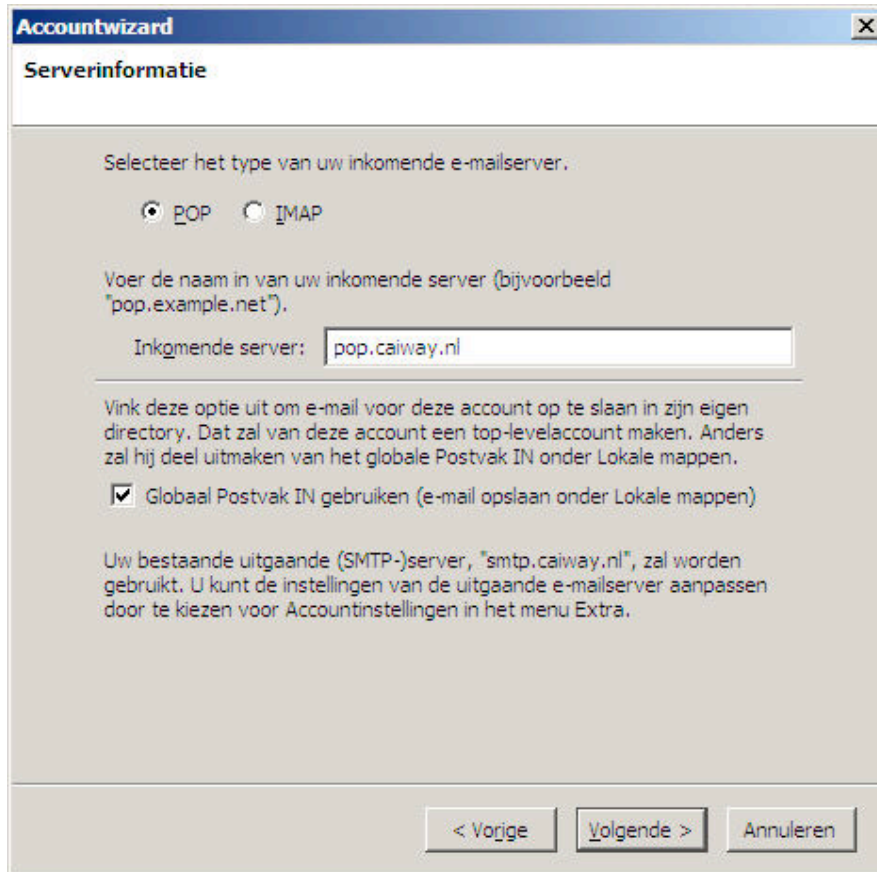


Vul in het scherm Identiteit uw eigen naam in. U bent geheel vrij in wat u invult. Dit mag dus uw voor- en/of achternaam zijn. Maar ook uw bedrijfsnaam of iets degelijks.

In het vak E-mailadres vult u het e-mailadres in wat u wil instellen. Dit kan dus korte e-mailadres* zijn of uw extra e-mailadres.

Klik hierna op **volgende**

* In plaats van uw korte e-mailadres kunt u ook uw lange e-mailadres invullen. U ontvangt in beide gevallen zowel de mail van uw korte als uw lange e-mailadres, echter is bij de ontvangers het lange e-mailadres zichtbaar.



In het scherm Serverinformatie stelt u de inkomende en uitgaande server in.

Kies voor POP

Voor de e-mailadressen die eindigen op @caiway.nl en @kabelfoon.nl geldt:

Inkomende server : pop.caiway.nl
Uitgaande server : smtp.caiway.nl

Voor de e-mail adressen die eindigen op @kabelfoon.**net** geldt:

Inkomende server : pop.kabelfoon.net
Uitgaande server : smtp.caiway.nl

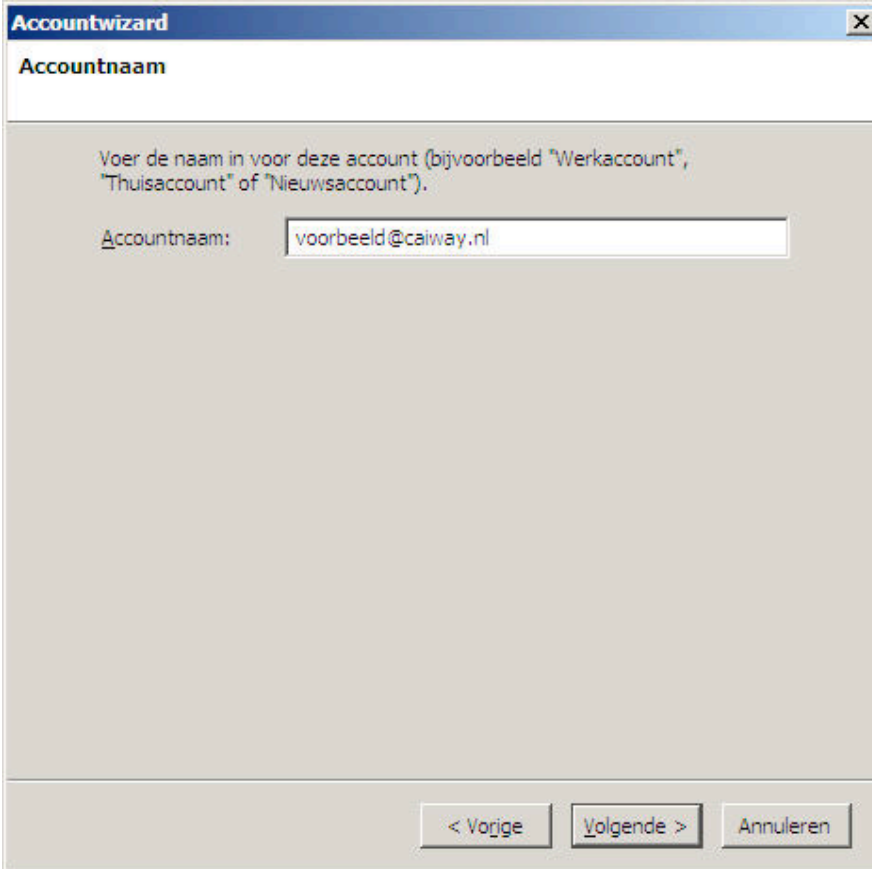


In het volgende scherm staat uw gebruikersnaam al ingevuld. Controleert u of dit correct is. De gebruikersnaam is het deel wat vóór het apenstaartje staat. Van het e-mailadres.

Bijvoorbeeld: uw e-mailadres is voorbeeld@caiway.nl, uw gebruikersnaam is dan **voorbeeld**

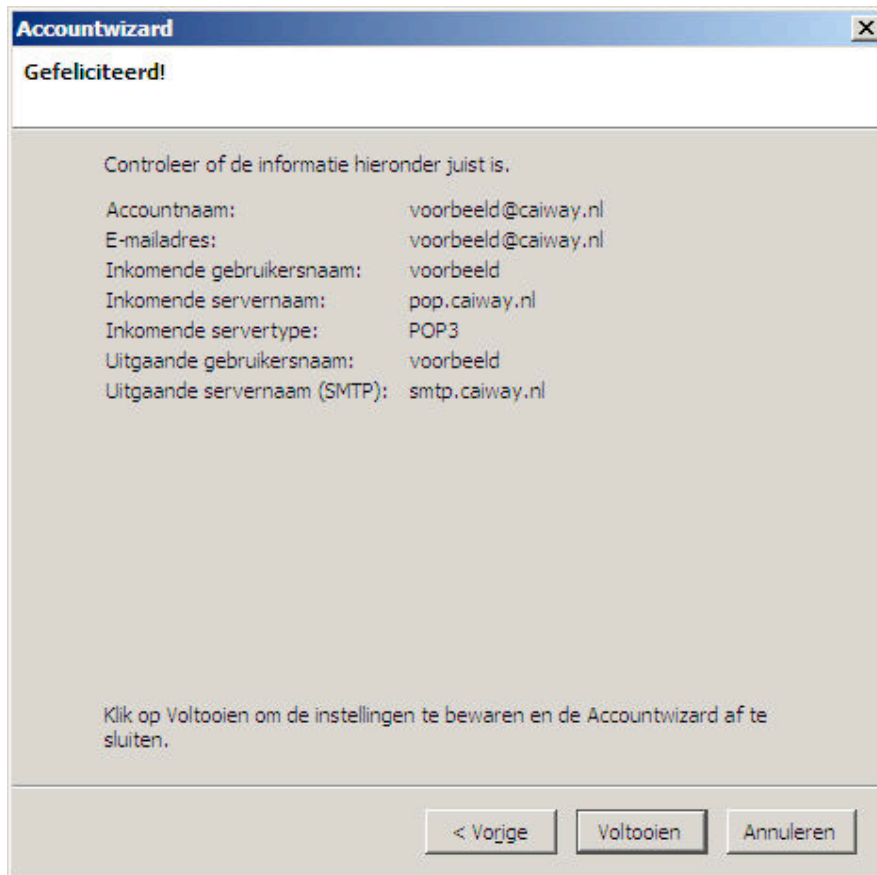
Let op: als u op pagina 5 het lange e-mailadres hebt ingevuld moet u hier het eerste deel van uw korte e-mailadres invullen.

Bijvoorbeeld: uw korte e-mailadres is voorbeeld@caiway.nl, uw lange e-mailadres is voorbeeldadres@caiway.nl. In dat geval is uw gebruikersnaam nog steeds **voorbeeld**.

A screenshot of a Windows-style dialog box titled 'Accountwizard'. The title bar has a close button (X) on the right. Below the title bar, the text 'Accountnaam' is displayed. The main area contains the instruction: 'Voer de naam in voor deze account (bijvoorbeeld "Werkaccount", "Thuisaccount" of "Nieuwsaccount").' Below this is a label 'Accountnaam:' followed by a text input field containing the email address 'voorbeeld@caiway.nl'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Annuleren'.

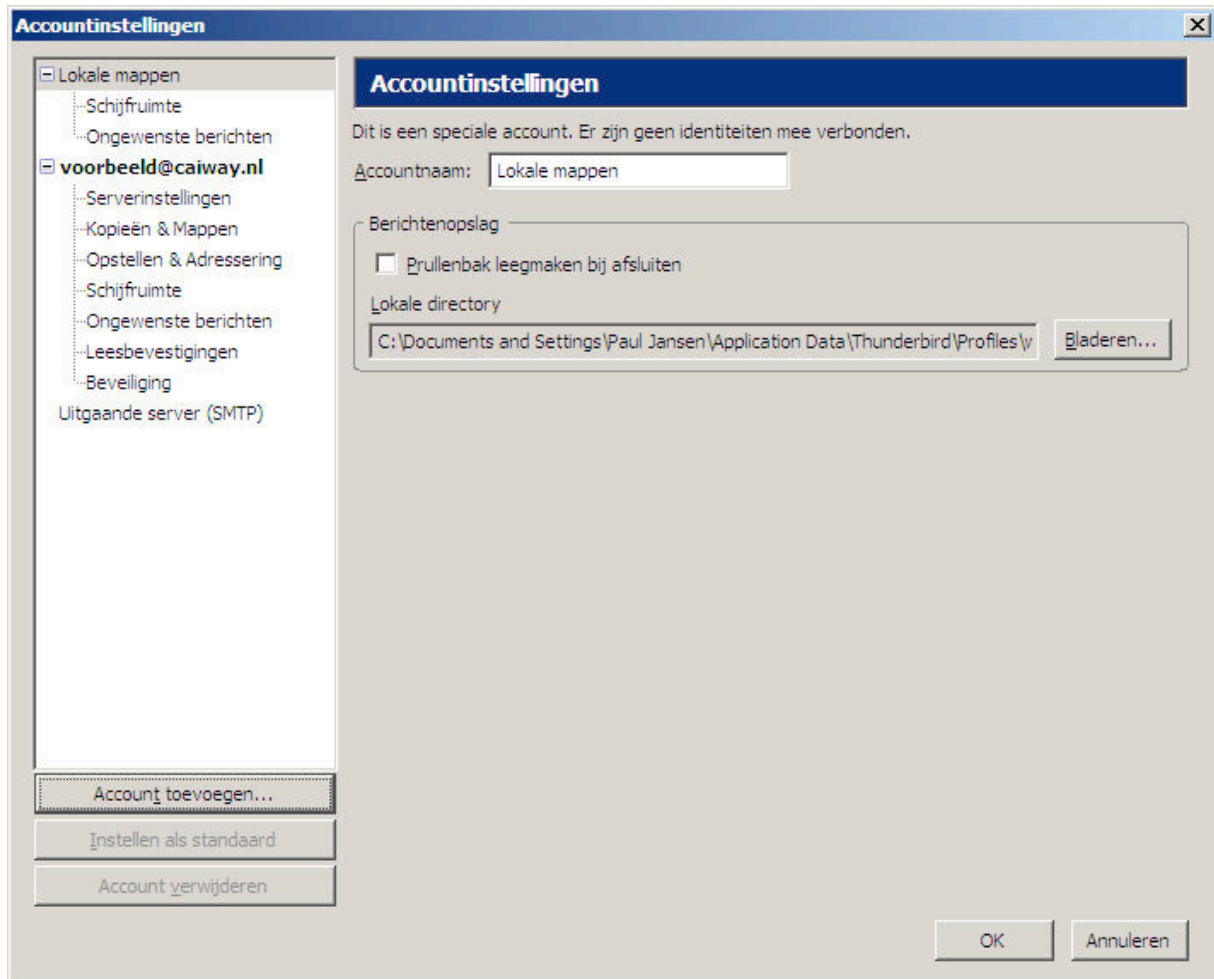
Uw e-mailadres staat al ingevuld. *

U bent vrij hier iets anders in te vullen. Mocht u meerdere e-mailadressen in dezelfde Thunderbird instellen dan kunt u ze hier aan herkennen.



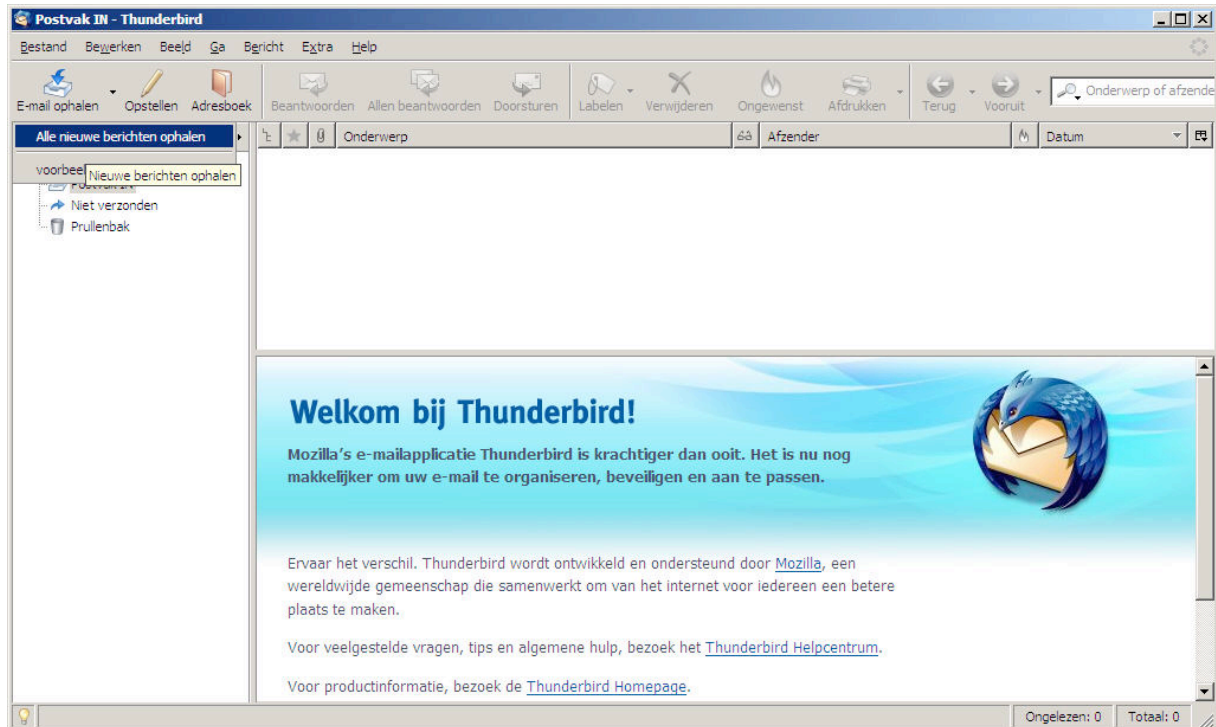
U heeft de stappen afgerond.

Klikt u op **voltooien**.



U bent terug in het scherm waar nu uw net aangemaakt e-mail account tussen staat.

Klikt u op **sluiten**.



Om nu uw e-mail te kunnen lezen dient u deze eerst binnen te halen.

Klikt u op **E-mail ophalen** links bovenin de menubalk.



De eerste keer dat u e-mail binnen haalt, zal er om het wachtwoord gevraagd worden. U kunt aanvinken dat de computer het wachtwoord onthoudt. Als u dit aanvinkt, zult u in de toekomst niet meer gevraagd worden om het wachtwoord in te voeren.

Heeft u nog vragen over deze installatie of werkt het nog niet naar behoren raadpleegt u dan eerst de "vraag en antwoord" op www.caiway.nl.

U kunt ook altijd onze helpdesk bellen voor ondersteuning. Neem contact op met ons via 088 - 2249 111 (lokaal tarief).