



ACTIEVOORWAARDEN RTV EN INTERNETPAKKET VAN CAIWAY

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie van het RTV en Internetpakket van Caiway. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.

De actie is bedoeld ter bevordering van het RTV en Internetpakket, een bundel van televisie, radio en internet. De actie is uitsluitend gericht op nieuwe klanten. Onder een klant wordt verstaan een persoon die in de 6 maanden voorafgaand aan zijn aanmelding geen gebruik heeft gemaakt van (digitale) radio & televisie en internet van Caiway

Actie Caiway RTV en Internetpakket

De klant betaalt de eerste maand € 29,90 voor digitale televisie en internet en daarna de reguliere prijs van de afzonderlijke producten. Dit is een abonnement op RTV Basic € 16,95, de kosten van het aanvullende pakket (minimaal Taste en exclusief de Select pakketten) en een Internetabonnement van minimaal Standaard. . Bij het abonnement krijgt de klant een digitale ontvanger, smartcard en modem met een totale waarde van € 153,85 onder de voorwaarden als hieronder vermeld. De klant ontvangt de apparatuur bij minimale afname van RTV Basic, een aanvullend pakket en een internetabonnement.

Actievoorwaarden:

- De actieperiode loopt van 1 januari 2011 tot nader order.
- Het pakket wordt kosteloos thuisbezorgd. Voor de activeringskosten van €25,- wordt een eenmalige machtiging ingevuld op de aanmeldcoupon. Het bedrag wordt automatisch afgeschreven van het rekeningnummer van de klant. Mislukt de eenmalige incasso, dan kan de klant binnen 30 dagen na aanmelding € 25,- overmaken naar het rekeningnummer 14.22.62.781 t.n.v. CAIW Diensten in Naaldwijk, o.v.v. het betalingskenmerk zoals omschreven staat in de berichtgeving aan de klant. De abonnee krijgt het pakket dan alsnog toegestuurd. Indien het pakket al is verstuurd, wordt bij niet betaling het abonnement geblokkeerd.
- De kostenbijdrage bij verhuizing naar of betrekken van een perceel met kabelaanluiting is € 37,50. De kostenbijdrage voor een geheel nieuwe kabelaanluiting standaard is € 195,- (Bij bestaande percelen waar geen kabelaanluiting aanwezig is. Als de kosten meer dan € 195,- bedragen, ontvangt u vooraf bericht).
- De klant heeft op grond van de wet koop op afstand het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden binnen 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. In dat geval dient de klant het pakket ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd binnen 7 werkdagen te retourneren aan Caiway, Postbus 24, 2670 AA Naaldwijk. De verzendkosten om het pakket te retourneren zijn voor rekening van de klant. Zie artikel 37 in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. Het internetabonnement kan door uw retournering niet tot stand worden gebracht, uw RTV abonnement met betrekking tot het Basic pakket blijft echter wel in stand.

- De klant dient binnen 7 dagen na ontvangst van het pakket het modem te activeren.
- Er geldt een garantietermijn van 1 jaar op de digitale ontvanger en modem onder de garantievoorwaarden zoals vermeld in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V.
- Indien het abonnement om welke reden dan ook binnen een jaar wordt beëindigd is de klant de prijs van de apparatuur verschuldigd die bij het abonnement hoort. Wordt het gehele abonnement opgezegd, is het totale pakket van € 153,85 verschuldigd. Indien alleen het internetabonnement wordt opgezegd, betaalt men € 69,-. Zegt men het aanvullende pakket op, dan betaalt men € 19,90 voor de smartcard. De klant dient hiervoor een eenmalige machtiging af te geven via het aanvraagformulier.
- Een downgrade van het internetabonnement is geen opzegging, er wordt wel € 25,- aan downgradekosten in rekening gebracht.
- De kortingen zijn inclusief BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- Per abonnee kan er binnen de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.
- Het is uitsluitend ter beoordeling van Caiway of de klant in aanmerking komt voor de actie.