



## **ACTIEVOORWAARDEN DIGITAAL STARTERSPAKKET VAN CAIWAY**

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie van het Digitaal Starterspakket van Caiway. Door deelname aan deze actie gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. De actie is bedoeld ter bevordering van het Digitaal Starterspakket, digitaal televisie kijken en radio luisteren. De actie is uitsluitend gericht op nieuwe klanten van Caiway zijn, met een werkende kabelaansluiting in het verzorgingsgebied van Caiway. Onder een nieuwe klant wordt verstaan een persoon die in de 6 maanden voorafgaand aan zijn aanmelding geen abonnee van Caiway is geweest.

### **Actie Caiway Digitaal Starterspakket**

De klant betaalt bij dit abonnement de eerste maand alleen het abonnement op Basic, namelijk € 16,95. Na de eerste maand komen de kosten van het gekozen aanvullende pakket (minimaal Taste € 2,55 en exclusief Select pakketten) erbij. Bij het abonnement krijgt de klant een digitale ontvanger en smartcard met een totale waarde van € 84,85 onder de voorwaarden als hieronder vermeld.

### **Actievoorwaarden**

- De actieperiode loopt van 1 januari 2011 tot nader order.
- De klant heeft op basis van de wet koop op afstand het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden binnen 7 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. In dat geval dient de klant het pakket ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd binnen 7 werkdagen te retourneren aan Caiway, Postbus 24, 2670 AA Naaldwijk. De kosten voor het retourneren komen voor rekening van de klant. Zie artikel 37 in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. Het abonnement voor één van de aanvullende tv-pakketten, uw RTV abonnement met betrekking tot het Basic pakket blijft echter wel in stand.
- Er geldt een garantietermijn van een jaar op de digitale ontvanger onder de garantievoorwaarden zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden CAIW Diensten B.V. (art.23). Indien het abonnement Basic en/of het aanvullende pakket om welke reden dan ook binnen een jaar wordt beëindigd is de klant de prijs van de apparatuur ter waarde van € 84,85 verschuldigd. De klant geeft hiervoor een eenmalige machtiging via het aanvraagformulier.
- De actie is exclusief de eenmalige aansluitkosten van €37,50. De kostenbijdrage voor een geheel nieuwe kabelaansluiting standaard is € 195,- (Bij bestaande percelen waar geen kabelaansluiting aanwezig is. Als de kosten meer dan € 195,- bedragen, ontvangt u vooraf bericht).
- De klant dient binnen 7 dagen na ontvangst van het Digitaal Starterspakket de smartcard te hebben geactiveerd.
- De kortingen zijn incl. BTW, niet in geld opeisbaar en worden verrekend met de facturen.
- Per abonnee kan er binnen de actieperiode eenmalig gebruik worden gemaakt van dit actieaanbod.
- De actie geldt niet in combinatie met andere acties.
- Caiway behoudt zich het recht voor een actie vroegtijdig te beëindigen, dan wel de voorwaarden ervan te wijzigen.
- Het is uitsluitend ter beoordeling van Caiway of de klant in aanmerking komt voor de actie.