



## Voorbeeldfactuur Glaspakket

Onderstaand een voorbeeld van een factuur die u ontvangt van Caiway. Caiway incasseert uw factuurbedrag rond de 23e van de maand. Over het exacte bedrag informeren wij u 3 tot 6 dagen van te voren. Op uw persoonlijke servicepagina Mijn Caiway kunt u uw factuur online bekijken. Daarop vindt u ook een specificatie van uw telefoongesprekken.

Naam			
Adres			
Postcode Woonplaats			
		Factuur	
	Klantcode	:	
	Factuur datum	:	
	Factuurnummer	:	
	<b>1</b> Incasso id	:	
Geachte heer, mevrouw,			
Hierbij ontvangt u de factuur voor onderstaande diensten. Het totaalbedrag wordt omstreeks de 23e van de maand van uw rekeningnummer afgeschreven.			
<b>RADIO EN TELEVISIE</b>			
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	<b>2</b> FOX Sports Eredivisie	€	7,02
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	<b>3</b> Interactieve TV Slim	€	4,13
<b>TOTAAL RADIO EN TELEVISIE</b>			<b>€ 11,16</b>
<b>INTERNET</b>			
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	<b>4</b> Gewoon Slim	€	50,00
<b>TOTAAL INTERNET</b>			<b>€ 50,00</b>
<b>TELEFONIE</b>			
1 jan 2018 - 31 jan 2018	<b>5</b> Belkosten (zie specificatie op mijncaiway.nl)	€	14,56
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	Telefonie voordelig bellen Telefoonnummer 0174123456	€	0,00
<b>TOTAAL TELEFONIE</b>			<b>€ 14,56</b>
		Subtotaal (excl. BTW)	€ 75,72
		B.T.W. 21% over 75,72	€ 15,90
		<b>Totaalbedrag (incl. BTW)</b>	<b>€ 91,62</b>

Bij vragen over facturen en betalingen, maar ook voor algemene informatie, kunt u terecht op [caiway.nl/klantenservice](http://caiway.nl/klantenservice). Ook kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze Klantenservice via 088 2249 111 (088-tarief).

Met vriendelijke groet,  
Caiway

Administratie

- 1** Het incasso ID is een uniek nummer dat de machtiging voor incasso bij Caiway vertegenwoordigt.
- 2** De kosten voor een extra zenderpakket vindt u terug op uw factuur. In dit voorbeeld gaat het om FOX Sports Eredivisie.
- 3** Dit is het abonnementsbedrag voor Interactieve TV.
- 4** Dit is het abonnementsbedrag voor Gewoon Slim.
- 5** De verbruikskosten voor bijvoorbeeld telefonie en Pay per Event betaalt u achteraf. Op deze factuur leest u een voorbeeld van de verbruikskosten voor telefonie in de maand januari.