



Voorbeeldfactuur Alles-in-1^{HD}

Onderstaand een voorbeeld van een factuur die u ontvangt van Caiway.

Caiway incasseert uw factuurbedrag rond de 23e van de maand. Over het exacte bedrag informeren wij u 3 tot 6 dagen van te voren. Op uw persoonlijke servicepagina Mijn Caiway kunt u uw factuur online bekijken. Daarop vindt u ook een specificatie van uw telefoongesprekken.

		Factuur
Naam		
Adres		
Woonplaats	Klantcode	:
	Factuurdatum	:
	Factuurnummer	:
Geachte heer, mevrouw,		
Hierbij ontvangt u de factuur voor onderstaande diensten. Het totaalbedrag wordt omstreeks de 23ste van de maand uw rekeningnummer afgeschreven.		
RADIO EN TELEVISIE		
1 jan 2018 - 28 feb 2018	1 Basic pakket	€ -34,63
1 jan 2018 - 26 jan 2018	Basic pakket	€ 15,01
27 jan 2018 - 28 feb 2018	Huur: HD ontvanger (t.w.v. € 139,-)	€ 0,00
27 jan 2018 - 31 mrt 2018	In huur verstrekt: HD-Ontvanger	€ 0,00
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	Huur: HD ontvanger (t.w.v. € 139,-)	€ 0,00
Totaal radio en televisie		€ -19,62
INTERNET		
1 jan 2018 - 28 feb 2018	5 Standaard	€ -48,43
1 jan 2018 - 26 jan 2018	Standaard	€ 20,99
27 jan 2018 - 28 feb 2018	Alles-in-1HD pakket Easy	€ 55,28
27 jan 2018 - 28 feb 2018	Veilig internet 1	€ 2,27
27 jan 2018 - 31 mrt 2018	Korting Veilig Internet 1	€ -4,34
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	Alles-in-1HD pakket Easy	€ 42,56
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	6 Veilig internet 1	€ 2,07
Totaal internet		€ 70,39
TELEFONIE		
1 jan 2018 - 31 jan 2018	Belkosten (zie specificatie op mijncaiway.nl)	€ 10,07
27 jan 2018 - 28 feb 2018	Telefonie voordelig bellen	€ 0,00
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	7 Telefonie voordelig bellen	€ 0,00
	7 Telefoonnummer 0174123456	
Totaal telefonie		€ 10,07
EENMALIG		
27 jan 2018 - 27 jan 2018	Korting verzend- en administratiekosten Alles-in-1 Glas	€ -16,49
27 jan 2018	Verzend- en/of administratiekosten installatiepakket	€ 16,49
Totaal eenmalig		€ 0,00
	Subtotaal (excl. BTW)	€ 60,84
	B.T.W. 21% over 60,84	€ 12,78
	Totaalbedrag (incl. BTW)	€ 73,62

- 1 Basic TV is eind januari gefactureerd voor de maand februari. Omdat deze klant een Alles-in-1^{HD} pakket heeft per 27 januari, wordt het abonnementsgeld voor Basic TV gecrediteerd van 27 januari tot en met 28 februari
- 2 Het Standaard internetpakket is eind januari gefactureerd voor de maand februari. Omdat deze klant een Alles-in-1^{HD} pakket heeft per 27 januari, wordt het abonnementsgeld over februari voor Standaard internet gecrediteerd vanaf 27 januari.
- 3 Dit is het abonnementsbedrag voor het Alles-in-1^{HD} Easy pakket, wat deze klant per 27 januari heeft geactiveerd.
- 4 Dit is het abonnementsbedrag voor Veilig Internet 1 wat deze klant op 27 januari heeft geactiveerd.
- 5 Dit is de korting van de actie op Veilig Internet 1 waar de klant gebruik van maakt.
- 6 Telefonie zit inbegrepen in het Alles-in-1^{HD} pakket. Daarom staat hier een bedrag van € 0.
- 7 Dit zijn de verzend- en administratiekosten van het Alles-in-1^{HD} pakket.

Bij vragen over facturen en betalingen, maar ook voor algemene informatie, kunt u terecht op www.caiway.nl. Ook kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze Klantenservice via 088 2249 111 (088-tarief).

Met vriendelijke groet,
Caiway

Administratie