



Voorbeeldfactuur Alles-in-1 Glas met Interactieve TV

U heeft een wijziging doorgegeven aan Caiway. Uw eerstvolgende factuur ziet er anders uit dan u gewend bent. Op deze factuur worden een aantal correcties toegepast. Wij lichten dit graag toe aan de hand van onderstaand voorbeeld.

In dit voorbeeld is een klant op 15 februari 2017 overgestapt van Alles-in-1^{HD} Relax naar Gewoon Slim met Interactieve TV.

Naam
Adres
Postcode Woonplaats

Klantcode :
Factuur datum :
Factuurnummer :
Incasso id :

Factuur

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u de factuur voor onderstaande diensten. Het totaalbedrag wordt omstreeks de 23e van de maand van uw rekeningnummer afgeschreven.

RADIO EN TELEVISIE

1 feb 2017 - 28 feb 2017	1	Abonnement extra smartcard	€	-3,31
1 feb 2017 - 14 feb 2017	2	Abonnement extra smartcard	€	1,43
15 feb 2017 - 28 feb 2017	3	Interactieve TV bij Slim	€	4,55
1 mrt 2017 - 31 mrt 2017	3	Interactieve TV bij Slim	€	4,13

Totaal radio en televisie € **6,80**

INTERNET

1 jan 2018 - 28 feb 2018	4	Alles-in-1HD pakket Relax	€	-101,24
1 jan 2018 - 26 jan 2018	5	Alles-in-1HD pakket Relax	€	43,87
27 jan 2018 - 28 feb 2018	6	Gewoon Slim	€	52,73
27 jan 2018 - 31 mrt 2018	7	Korting Alles-in-1 Glas abonnement (6mnd)	€	-41,64
1 mrt 2018 - 31 mrt 2018	8	Gewoon Slim	€	50,00

Totaal internet € **3,71**

TELEFONIE

1 jan 2018 - 31 jan 2018	10	Belkosten (zie specificatie op mijncaiway.nl)	€	10,07
1 jan 2018 - 28 feb 2018	9	Telefonie voordelig bellen	€	0,00
1 jan 2018 - 26 jan 2018	9	Telefonie voordelig bellen	€	0,00

Telefoonnummer 0174123456

Totaal telefonie € **10,07**

EENMALIG

27 jan 2018	Aanschaf Wifi-router	€	49,55
27 jan 2018 - 27 jan 2018	Korting verzend- en administratiekosten Alles-in-1 Glas	€	-16,49
27 jan 2018 - 27 jan 2018	Korting aanschaf Wifi-router	€	-8,26
27 jan 2018	Verzend- en/of administratiekosten installatiepakket	€	16,49

Totaal eenmalig € **41,29**

Subtotaal (excl. btw)	€	61,87
btw 21% over 61,87	€	12,99

Totaalbedrag (incl. btw) € **74,87**

Bij vragen over facturen en betalingen, maar ook voor algemene informatie, kunt u terecht op caiway.nl/klantenservice. Ook kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze Klantenservice via 088 2249 111 (088-tarief).

Met vriendelijke groet,
Caiway

Administratie

1 Het abonnement op de extra smartcard is per 27 januari opgezegd. Doordat wij vooraf factureren, zijn de abonnementskosten voor de gehele maand februari in januari al betaald. Hierdoor brengen wij het volledige abonnementsbedrag van € 3,31 in mindering op de factuur.

2 De kosten van de smartcard tot en met 26 januari brengen wij nog wel in rekening.

3 De kosten voor de huur van de interactieve tv-ontvanger brengen wij voor een deel van de maand februari en de volledige maand maart in rekening.

4 Doordat wij vooraf factureren, zijn de abonnementskosten voor de gehele maand februari in januari al betaald. Hierdoor brengen wij de abonnementskosten voor het Alles-in-1HD pakket in mindering op de factuur.

5 De klant maakt tot en met 26 januari gebruik van het Alles-in-1HD Relax pakket. Deze kosten brengen wij in rekening.

6 De abonnementskosten voor de glasvezeldiensten in de periode 27 januari tot en met 28 februari brengen wij achteraf in rekening.

7 Actiekortingen zoals in dit voorbeeld verrekenen we ook op de factuur.

8 De klant betaalt de abonnementskosten voor de maand maart vooruit.

9 Telefonie zit inbegrepen in het glaspakket. Daarom staat er € 0 vermeld.

10 Gemaakte belkosten brengen wij altijd achteraf in rekening.