



ALGEMENE VOORWAARDEN CAIW DIENSTEN BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nr 27237487.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten met, CAIW Diensten B.V. te Naaldwijk en/of aan CAIW Diensten B.V. gelieerde ondernemingen die gebruik maken van deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.

De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities

ALGEMEEN

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst
Artikel 3: Levertijden
Artikel 4: Betaling en facturering
Artikel 5: Duur, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst
Artikel 6: Aansprakelijkheid
Artikel 7: Overmacht
Artikel 8: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en Diensten
Artikel 9: Overdracht
Artikel 10: Bescherming persoonlijke levenssfeer
Artikel 11: Kennisgevingen
Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

DIENSTEN

Artikel 13: Verantwoordelijkheid Klant
Artikel 14: Gebruiksbeperkingen
Artikel 15: Beschikbaarheid Diensten
Artikel 16: Opschorting of blokkering van de Dienst
Artikel 17: Toegangscodes
Artikel 18: Domeinnaam en IP adres
Artikel 19: Telefoonnummers
Artikel 20: Programmatuur

ZAKEN

A. *KOOP*

Artikel 21: Levering
Artikel 22: Technische eisen
Artikel 23: Garantie
Artikel 24: Klachttermijnen
Artikel 25: Eigendomsvoorbehoud
Artikel 26: Installatie

B. *HUUR OF BRUIKLEEN*

Artikel 27: Terbeschikkingstelling Randapparatuur
Artikel 28: Eigendom en risico



Artikel 29: Verplichtingen Klant
Artikel 30: Verantwoordelijkheid CAIW

NETWERKAANSLUITPUNT

Artikel 31: Levering Netwerkaansluitpunt
Artikel 32: Aanleg en instandhouding van het Netwerkaansluitpunt
Artikel 33: Gebruik van het Netwerkaansluitpunt

LEVERING VAN PROGRAMMA'S

Artikel 34: Programmapakket
Artikel 35: Storingen

OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Artikel 36: Levering
Artikel 37: Ontbinding

Artikel 1: Definities

CAIW : CAIW Diensten B.V. gevestigd Industriestraat 30 te Naaldwijk, en/of aan CAIW Diensten B.V. gelieerde ondernemingen, die van deze Algemene Voorwaarden gebruik maken.

Klant: Degene waarmee CAIW een overeenkomst aangaat voor de levering van een Dienst of Zaak, of degene die daartoe een aanvraag indient.

Eindgebruiker: Degene die gebruik maakt van de Dienst.

Collectief Gebruik: Die gevallen waarin CAIW ten behoeve van meerdere Eindgebruikers een Dienst ter beschikking stelt op grond van één enkele Overeenkomst.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen CAIW en de Klant terzake van de Dienst of Zaak.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden CAIW Diensten B.V.

Aanvullende Voorwaarden: Voorwaarden die naast deze Algemene Voorwaarden gelden voor een specifieke Dienst of Zaak en die deel uitmaken van de Overeenkomst. Onder Aanvullende Voorwaarden worden ook begrepen actievoorwaarden, zoals die gelden voor een specifieke actie.

Fair Use Policy: Regels gesteld door CAIW met betrekking tot gebruik van Diensten, welke zijn te raadplegen op de website van CAIW.

Diensten: De elektronische-communicatiediensten die door CAIW op grond van de Overeenkomst worden geleverd, één en ander zoals nader omschreven op de betreffende Productkaart.

Productkaart: Omschrijving van de Dienst of Zaak en eventuele Aanvullende Voorwaarden.

Tariefkaart: Omschrijving van de vergoeding(en) welke is (zijn) verschuldigd voor de betreffende Dienst, al dan niet als onderdeel van een Productkaart.

Zaak: De stoffelijke goederen die door CAIW op grond van de Overeenkomst worden geleverd.



Betaalnummers: Nummers als bedoeld in artikel 3.2.a lid 1, 2 en 3 van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.

Netwerkaansluitpunt: Fysiek punt, dat deel uitmaakt van een openbaar elektronische-communicatienetwerk en nodig is om toegang te verkrijgen tot dit netwerk om via dit netwerk te kunnen communiceren.

Wachtwoord: Een reeks van tekens die initieel door CAIW aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, als onderdeel van een Toegangscode.

Toegangscode: Een Wachtwoord en een unieke set van overige identificatiegegevens benodigd voor het gebruik van de Dienst, die door CAIW aan de Klant ter beschikking worden gesteld. Onder Toegangscode wordt mede begrepen een Smartcard.

Smartcard: Kaart welke toegang biedt tot een specifieke Dienst en welke door CAIW ter beschikking wordt gesteld.

Programmatuur: De programmatuur, die door CAIW ter beschikking wordt gesteld aan de Klant om een Dienst te kunnen gebruiken, en/of de programmatuur welke door CAIW wordt geleverd al dan niet als onderdeel van een Zaak, inclusief alle daarbij behorende materialen en documentatie.

Randapparatuur: Elektrisch apparaat en bijbehorende materialen en documentatie dat bestemd is om op een elektronische-communicatienetwerk te worden aangesloten ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder tevens begrepen een modem.

Programma: Een elektronisch product met beeld- of geluidsinhoud, dat bedoeld is te worden uitgezonden en bestemd is voor de ontvangst door het algemene publiek of een deel daarvan, met uitzondering van datadiensten, diensten die uitsluitend op individueel verzoek beschikbaar zijn en andere interactieve diensten.

ALGEMEEN

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.2 Een Dienst of Zaak dient te worden aangevraagd of besteld overeenkomstig de door CAIW vastgestelde procedure.

2.3 Degene die namens een (rechts)persoon een aanvraag indient, dient op verzoek van CAIW zijn bevoegdheid tot vertegenwoordiging aan te tonen. In geval van een rechtspersoon dient tevens op verzoek een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te worden bijgesloten.

2.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de aanvraag of bestelling door CAIW, danwel op het moment dat CAIW de Dienst ter beschikking stelt of de bestelling uitvoert indien op dat moment nog geen schriftelijke acceptatie heeft plaatsgevonden.

2.5 CAIW kan voorafgaande aan acceptatie van de aanvraag een acceptatietoets laten uitvoeren.



2.6 CAIW behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanvraag voor een Dienst om haar moverende redenen te weigeren, danwel nadere voorwaarden te stellen.

2.7 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op verzoeken van de Klant tot wijziging van een Dienst respectievelijk een wijziging of blokkering van een Toegangscode.

Artikel 3 Levertijden

3.1 De door CAIW opgegeven levertijden zijn door CAIW naar beste weten vastgesteld. De enkele overschrijding van een levertermijn brengt CAIW niet in verzuim.

Artikel 4: Betaling en facturering

4.1 De Klant is voor de Diensten de door CAIW vastgestelde vergoedingen zoals opgenomen op de Tariefkaart dan wel gepubliceerd op de website van CAIW verschuldigd.

4.2 De Klant is de volgende vergoedingen verschuldigd afhankelijk van de Dienst:

- a. eventueel eenmalige kosten zoals installatiekosten, administratiekosten, waaronder activeringskosten en/of een waarborgsom;
- b. een periodieke vaste vergoeding voor het abonnement voor de Dienst;
- c. eventueel periodieke variabele kosten in verband met gebruik.

4.3 De eenmalige kosten zijn verschuldigd bij het indienen van de aanvraag door de Klant.

4.4 De abonnementskosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd vanaf het moment dat CAIW een Dienst ter beschikking stelt.

4.5 Variabele kosten verband houdend met gebruik of andere vergoedingen zullen achteraf zijn verschuldigd.

4.6 CAIW kent voor sommige Diensten een standaard gebruikslimiet, zoals een bellimiet. Deze kan door CAIW worden aangepast. Tevens is CAIW gerechtigd indien zij hiertoe aanleiding ziet, een verdere limitering aan te brengen op het verbruik van de Klant.

4.7 Vergoedingen zullen door de Klant worden voldaan via automatische incasso of op factuur (voorzover deze mogelijkheid door CAIW wordt geboden) binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum tenzij door CAIW op de factuur een andere termijn wordt aangegeven. In geval van automatische incasso is de Klant verplicht er voor te zorgen dat voldoende saldo op de desbetreffende rekening aanwezig is. CAIW behoudt zich te allen tijde het recht voor om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld indien de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt, of wanneer CAIW van mening is dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast adres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland

4.8 CAIW is gerechtigd een toeslag in rekening te brengen indien de Klant op andere wijze dan automatische incasso betaalt.

4.9 Indien het gebruik van de Dienst leidt tot een naar het oordeel van CAIW bovengemiddeld hoog factuurbedrag, is CAIW gerechtigd een tussentijdse factuur uit te doen gaan.



4.10 Tenzij anders aangegeven zijn alle opgenomen vergoedingen inclusief eventueel verschuldigde BTW en exclusief andere heffingen van welke aard dan ook die van overheidswege worden opgelegd, alsook exclusief eventuele bedragen die wegens het gebruik van elektronische-communicatievoorzieningen of het gebruik van bepaalde diensten door de Klant aan derden zijn verschuldigd.

4.11 Voor de vaststelling van de door de Klant verschuldigde vergoedingen is de administratie van CAIW bepalend, behoudens tegenbewijs door de Klant.

4.12 Voor levering van Zaken geldt dat betaling dient plaats te vinden voor of bij aflevering op de door CAIW aangegeven wijze.

4.13 Indien betaling van een Zaak niet plaatsvindt voor of bij aflevering, dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door CAIW aan te geven wijze.

4.14 Bij overschrijding van enige betalingstermijn of mislukken van de automatische incasso is CAIW gerechtigd om, zonder dat daartoe een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente aan de Klant in rekening te brengen. Tevens is CAIW per aanmaning gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

4.15 CAIW is te allen tijde gerechtigd de in artikel 4.1 en 4.2 bedoelde vergoedingen te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen door CAIW aan de Klant worden bekend gemaakt via e-mail of post of op de website of het informatiekanaal van CAIW. Artikel 8.2 is van overeenkomstige toepassing.

4.16 Indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden en/of Aanvullende Voorwaarden is de Klant verplicht om aan CAIW alle terzake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden waaronder de werkelijke kosten van rechtsbijstand.

4.17 Indien de Klant een betaling verricht strekt deze in de eerste plaats ter voldoening van rente en kosten. De hoofdsom blijft, voorzover niet voldaan, alsdan verschuldigd.

4.18 Klachten over de hoogte van een factuur of het geïncasseerde bedrag dienen binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van incassering schriftelijk op het daartoe bekendgemaakte adres bij CAIW te worden ingediend. Hierna wordt de klant geacht akkoord te zijn met de in rekening gebrachte bedragen.

4.19 Een klacht over de hoogte van de gefactureerde bedragen schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. Echter, de Klant die niet handelt in beroep of bedrijf is gerechtigd tot opschorting van de betaling van gefactureerde bedragen voorzover deze betrekking hebben op Betaalnummers, mits hij bij CAIW schriftelijk binnen de daartoe gestelde termijn een klacht dienaangaande heeft ingediend en voorts mits hij bij de aangewezen geschillencommissie zijn klacht schriftelijk aanhangig heeft gemaakt en hij CAIW daarvan schriftelijk op de hoogte stelt.

Artikel 5: Duur, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van de toepasselijke betalingstermijn. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald kan de Overeenkomst steeds zowel door de Klant aan het door CAIW daartoe opgegeven adres als door CAIW schriftelijk per post of per e-mail tegen het einde van de looptijd worden opgezegd, met inachtnaam van een opzegtermijn welke tenminste gelijk is aan de toepasselijke betalingstermijn. Indien zulks uitdrukkelijk door CAIW is aangegeven kan de Klant de



Overeenkomst ook telefonisch, op het door CAIW opgegeven telefoonnummer, beëindigen. De opzegging vindt plaats op het moment dat CAIW de opzegging daadwerkelijk heeft ontvangen. De administratie van CAIW dient hierbij als bewijs. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met de duur van de toepasselijke betalingstermijn.

5.2 CAIW behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de Klant, indien:

- a. de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met CAIW respectievelijk deze Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden niet nakomt en ook na een daartoe door CAIW gezonden ingebrekestelling met de nakoming van die betreffende verplichting in gebreke blijft. Een ingebrekestelling is niet vereist in die gevallen, waarin deze op grond van de wettelijke regeling niet als voorwaarde voor het intreden van verzuim is gesteld;
- b. de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met CAIW respectievelijk deze Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden niet nakomt, die zo wezenlijk is dat van CAIW in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst wordt voortgezet, waaronder overtredingen van artikel 14, 17, 20, 27 en 29 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. aan de Klant voorlopige of definitieve surséance van betaling danwel schuldsanering is verleend of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend;
- d. de Klant failliet is verklaard of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend.

5.3 Vergoedingen die reeds zijn betaald of betaald hadden moeten zijn blijven ingeval van ontbinding overeenkomstig het in artikel 5.2 bepaalde verschuldigd. Tevens is de Klant aan CAIW de vergoedingen verschuldigd welke gedurende de oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst verschuldigd zouden zijn geworden.

5.4 Alle vorderingen van CAIW op de Klant worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

5.5 Binnen 7 dagen na beëindiging van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook dient de Klant eventueel door CAIW ter beschikking gestelde Randapparatuur te retourneren op de door CAIW aangegeven wijze. Artikel 27.4 is hierbij van toepassing. Tevens is de Klant alsdan verplicht de Programmatuur uit zijn computersysteem te verwijderen en zulks op verzoek binnen de genoemde termijn schriftelijk aan CAIW te bevestigen.

5.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 CAIW is slechts aansprakelijk voor schade voorzover uit dit artikel blijkt.

6.2 CAIW is slechts aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de kant van CAIW bij de uitvoering van de Overeenkomst strekkende tot levering van een Dienst tot een bedrag van euro 5.000,-- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Indien de aansprakelijkheid van CAIW door verscheidene Klanten voor dezelfde gebeurtenis of voor een aantal met elkaar samenhangende gebeurtenissen kan worden ingeroepen, beperkt de totale vergoedingsplicht zich tot een



bedrag van euro 500.000,--, waarbij de vergoeding pro rata per Klant wordt berekend aan de hand van de omvang van zijn vordering in het geheel van vorderingen.

6.3 Indien de Overeenkomst betreft de levering van een Zaak is ten aanzien van de onder lid 1 bedoelde schade de vergoedingsplicht van CAIW per gebeurtenis beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde exclusief BTW.

6.4 In geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van CAIW in afwijking van artikel 6.2 en 6.3 beperkt tot een bedrag van euro 10.000,= per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

6.5 In geval van schade tengevolge van dood of letsel is de aansprakelijkheid van CAIW in afwijking van artikel 6.2 en 6.3 beperkt tot een bedrag van euro 100.000,= per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

6.6 CAIW is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gegevensverlies of gegevensaanbasting, financiële of commerciële verliezen of gederfde winst.

6.7 De Klant is aansprakelijk voor schade die CAIW lijdt als gevolg van enige handelwijze in strijd met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden.

6.8 De Klant draagt volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik dat van de Diensten, het Netwerkaansluitpunt, de Randapparatuur, de Programmatuur, de Toegangscode, het telefoonnummer en/of de geleverde Zaken wordt gemaakt. De Klant vrijwaart CAIW tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit bedoeld gebruik.

6.9 CAIW is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van gegevens van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant dient zelf te zorgen voor adequate beveiliging en back-up van zijn gegevens.

6.10 Eventuele aanspraken dienen binnen een jaar na het ontstaan van de aanspraak geldend gemaakt te worden op straffe van verval van de aanspraak.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CAIW onafhankelijke omstandigheid die het functioneren van de Dienst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, onmogelijk maakt, waaronder mede, doch niet uitsluitend, wordt verstaan: storingen of onderbrekingen in onderdelen van de infrastructuur, fouten bij het ontwerpen van de Programmatuur, onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan CAIW zich overigens in verband met de Diensten bedient, en voorts overheidsmaatregelen, storingen in de aflevering van Zaken, producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten en onvoorziene technische complicaties, één en ander voorzover de omstandigheden van dien aard zijn dat de ter beschikkingstelling van Diensten of levering van Zaken geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, dan wel onevenredig kostbaar of bezwaarlijk.

7.2 Indien enige oorzaak bedoeld onder artikel 7.1 maakt dat CAIW één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden niet kan aanvangen, voltooien of voortzetten, zal de uitvoering van het desbetreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. Tevens is CAIW alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen zonder dat CAIW tot enige schadevergoeding is gehouden. CAIW zal de Klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een feit of omstandigheid als bedoeld in artikel 7.1.



Artikel 8: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en de Diensten

8.1 CAIW behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden dan wel enige Aanvullende Voorwaarden en/of Actievoorwaarden dan wel specificaties, Productkaart, Tariefkaart of tarieven respectievelijk het Netwerkaansluitpunt, en/of de Diensten danwel de Programmatuur, Toegangscode en/of Smartcard en/of de benodigde Randapparatuur te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk per post en/of door middel van e-mail of via de website of het informatiekanaal aan de Klant worden bekend gemaakt en worden ingevoerd op een door CAIW te bepalen moment. De Klant dient hetgeen dat ten gevolge van de wijziging of aanvulling overbodig wordt bij CAIW in te leveren op de door CAIW aan te geven wijze.

8.2 Indien de Klant een wijziging of aanvulling, die objectief een verslechtering voor de Klant inhoudt, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst op deze grond schriftelijk per post of per e-mail opzeggen tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst op de wijze als voorzien in artikel 5.1. Een opzegging dient binnen een maand na de bekendmaking als bedoeld in artikel 8.1 te zijn ontvangen door CAIW. In het geval van een tijdige opzegging treden de wijzigingen en/of aanvullingen niet in werking voor de resterende duur van de Overeenkomst ten aanzien van de Klant die heeft opgezegd. Echter, indien levering van de Dienst hierdoor wordt belemmerd heeft CAIW het recht de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt, zonder dat de Klant enige aanspraak heeft op schadevergoeding.

8.3 De Klant zal op verzoek van CAIW alle medewerking verlenen, die van belang is voor het tot stand brengen van wijzigingen en/of aanvullingen betreffende het Netwerkaansluitpunt, de Programmatuur, de Randapparatuur, de Diensten en/of de Toegangscode en/of Smartcard, zonder dat CAIW terzake enige vergoeding is verschuldigd.

Artikel 9 Overdracht

9.1 CAIW is gerechtigd haar rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant aanvaardt een zodanige overdracht.

Artikel 10: Bescherming persoonlijke levenssfeer

10.1 De persoonsgegevens van de Klant worden door CAIW verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de door CAIW bekendgemaakte privacyverklaring. CAIW kan de persoonsgegevens van de Klant gebruiken in verband met het verstrekken van informatie.

10.2 De persoonsgegevens van de Klant worden onder meer verwerkt , en eventueel aan derden verstrekt, voor de volgende doeleinden.

- (doen) uitvoeren van een acceptatietoets;
- opname in een abonneelijst of abonnee-informatiedienst indien de Klant hiervoor zijn toestemming heeft gegeven;
- marktonderzoek en/of verkoopactiviteiten van CAIW mits de Klant hiervoor zijn toestemming heeft gegeven.

10.3 CAIW zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk in verband met het doel waarvoor zij verwerkt worden en niet langer dan wettelijk toegestaan.

10.4 CAIW kan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst telefoongesprekken met de Klant registreren.



10.5 CAIW kan in verband met beveiligingsdoeleinden video opnamen maken in haar bedrijfsruimtes en -terreinen.

Artikel 11: Kennisgevingen

11.1 Kennisgevingen welke CAIW in het kader van de Overeenkomst doet kunnen zowel per e-mail als per post geschieden. Alle kennisgevingen die door CAIW aan de Klant zijn verzonden aan het door CAIW uitgegeven e-mail adres of postadres worden geacht de Klant te hebben bereikt. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in zijn postadres, alsmede voor het tijdig ophalen van zijn e-mail.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Geschillen voortvloeiende of verband houdende met de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de levering van telefoniediensten, kunnen zowel door de Klant die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door CAIW worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl) in overeenstemming met het geldende reglement.

12.2 Geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de levering van Programma's kunnen zowel door de Klant die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door CAIW worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Centrale antenne inrichtingen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl) in overeenstemming met het geldende reglement.

12.3 Een geschil wordt slechts in behandeling genomen indien de Klant het geschil binnen twee maanden na het ontstaan van zijn klacht schriftelijk aan CAIW heeft voorgelegd. CAIW zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnenn die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt worden wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.

12.4 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van CAIW, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 12.3 had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de desbetreffende Geschillencommissie.

12.5 Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is CAIW hieraan gebonden. Indien CAIW dit wil doen, dan dient hij de Klant schriftelijk te vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. CAIW zal daarbij aankondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

12.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De Geschillencommissie is onder meer niet bevoegd geschillen te behandelen die betrekking hebben op klachten over ziekte, lichamelijk letsel of dood. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

12.7 Wendt de Klant zich niet tot de Geschillencommissie maar tot de gewone rechter, dan dient hij dit te doen binnen één jaar na zijn eerste brief aan CAIW.

12.8 Alle overige geschillen, welke naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-



Gravenhage tenzij de Klant welke niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, binnen 5 weken nadat CAIW een beroep op deze bepaling heeft gedaan, aangeeft te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

12.9 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

DIENSTEN

Artikel 13: Verantwoordelijkheid Klant

13.1 De Klant draagt zelf zorg voor installatie van de Programmatuur ten behoeve van de realisatie van de Dienst, tenzij partijen terzake een andere afspraak maken.

13.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat hij ten behoeve van de Dienst beschikt over geschikte Randapparatuur en voorzover van toepassing over een geschikte elektronische-communicatieverbinding en/of een geschikt Netwerkaansluitpunt. CAIW kan terzake van de Randapparatuur respectievelijk de elektronische-communicatieverbinding en/of het Netwerkaansluitpunt en het gebruik dat daarvan wordt gemaakt nadere, de Klant bindende, aanwijzingen geven.

13.3 Indien CAIW vaststelt dat het gebruik van de Dienst of de Randapparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk of de werking van een dienst verstoort, is CAIW gerechtigd het Netwerkaansluitpunt of de toegang tot de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

13.4 Indien CAIW Randapparatuur ter beschikking stelt gelden de voorwaarden voor huur en/of bruikleen zoals elders in deze Algemene Voorwaarden of in Aanvullende Voorwaarden nader bepaald.

13.5 CAIW is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of tekortkomingen in de Programmatuur, de Randapparatuur en/of de gebruikte elektronische-communicatieverbinding en/of Netwerkaansluitpunt van welke aard dan ook. Dergelijke gebreken en/of tekortkomingen ontheffen de Klant niet van enige betalingsverplichting die ingevolge artikel 4 op hem rust, tenzij in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

13.6 De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt via zijn Netwerkaansluitpunt, telefoonnummer of Randapparatuur.

13.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van wijzigingen in zijn persoonlijke instellingen via de website van CAIW.

Artikel 14: Gebruiksbeperkingen

14.1 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te gebruiken en/of te doen gebruiken in strijd met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden of aanwijzingen als bedoeld in artikel 13.2 dan wel in strijd met enige toepasselijke wettelijke bepaling en/of in strijd met rechten van CAIW of rechten van derden waaronder andere Klanten en andere aangeslotenen op een elektronische-communicatienetwerk in of buiten Nederland.

14.2 Meer in het bijzonder is het de Klant niet toegestaan:
a. de intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden;



- b. in strijd met wettelijke bepalingen gegevens op te halen, te gebruiken en/of te verspreiden;
- c. zonder toestemming van de betreffende derde gegevens van derden te veranderen, te wissen, onbruikbaar te maken, danwel gegevens aan gegevens van derden toe te voegen;
- d. virussen en dergelijke te verspreiden;
- e. zonder toestemming grote hoeveelheden e-mail, berichten of boodschappen met dezelfde inhoud te verspreiden of ongevraagd in grote aantallen in nieuwsgroepen op het internet te posten (spam, spim en spit);
- f. berichten te zenden naar andere aangeslotenen op een elektronische-communicatienetwerk die ondubbelzinnig hebben verzocht daarvan verschoond te blijven.

14.3 De Klant is gehouden de algemeen aanvaarde gedragsregels voor het gebruik van internet, zoals vastgelegd in de zogenaamde Netiquette (RFC 1855), alsmede eventuele overige richtlijnen zoals bekendgemaakt door CAIW, waaronder aanwijzingen op grond van artikel 13.2 en waaronder de Fair Use Policy, na te leven.

14.4 CAIW is gerechtigd de Dienst te beëindigen of op te schorten of te blokkeren bij een vermoeden van overtreding van een strafrechtelijke bepaling of bij overtreding van het gestelde in de artikelen 14.2 en/of 14.3 bij het gebruikmaken van de Dienst.

14.5 De Klant is verplicht de Dienst te gebruiken in overeenstemming met de abonnementsvorm die hij heeft gekozen binnen het daarbij bepaalde doel. De Klant verplicht zich daarbij de gebruiksbepalingen en aanwijzingen gesteld door CAIW op grond van artikel 13.2 en de Fair Use Policy (FUP) in acht te nemen.

Indien de Klant de bij een abonnementsvorm behorende gebruikslimieten overschrijdt, ofwel de aanwijzingen van CAIW op grond van de Fair Use Policy niet opvolgt, heeft CAIW het recht om de meerkosten verbonden aan het extra gebruik te vorderen en/of de Dienst (tijdelijk) te blokkeren. Tevens behoudt CAIW zich het recht voor om de toegang tot de faciliteiten behorende bij de Dienst, zoals een homepage van de Klant, (tijdelijk) te blokkeren, indien (de mate van) gebruik van deze faciliteiten tot storingen of vertragingen kan leiden.

14.6 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van diensten die niet in de Overeenkomst zijn begrepen danwel gebruik te maken van Diensten zonder de daarvoor vastgestelde vergoeding te betalen, tenzij de Klant gerechtigd is tot opschorting van de betaling op grond van artikel 4.19.

14.7 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst aan anderen over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAIW.

14.8 De Dienst mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding, tenzij op enige wijze het tegendeel blijkt, of tenzij CAIW toestemming heeft gegeven voor gebruik op een ander adres, bijvoorbeeld in geval van verhuizing.

14.9 Indien de Klant verhuist binnen het gebied waar de Dienst beschikbaar is wordt de Overeenkomst op het nieuwe adres voortgezet, mits CAIW hiertoe toestemming heeft verleend. De Klant dient CAIW onverwijld mededeling te doen van dergelijke verhuizing.

14.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het is de Klant niet toegestaan de Diensten ter beschikking te stellen aan derden, anders dan op het bij CAIW bekende adres en mits binnen huiselijke kring.



Artikel 15: Beschikbaarheid Diensten

15.1 CAIW zal trachten onderbrekingen (als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of anderszins), storingen of andere fouten in de Dienst zoveel mogelijk te beperken, één en ander uiteraard voor zover zij daarop enige invloed kan uitoefenen. CAIW garandeert echter niet een ononderbroken, storingvrij of foutloos gebruik of functioneren van de Dienst en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15.2 De Klant erkent dat de beschikbaarheid van de Dienst onder meer afhankelijk kan zijn van programma aanbieders, het telefoonnet, het publieke internet en/of de stroomvoorziening. De Klant aanvaardt dan ook dat de kwaliteit van de Dienst niet kan worden gegarandeerd.

15.3 De Klant aanvaardt dat bij de Dienst kwaliteitsverlies kan optreden indien meerdere Diensten tegelijkertijd worden gebruikt of bijvoorbeeld indien tegelijkertijd veel en/of grote bestanden en/of mediastreams worden gedownload en/of geupload.

15.4 De mogelijkheid van het doen van noodoproepen, zoals 112, met daarbij het meesturen van locatiegegevens en eventuele koppeling van een alarminstallatie met een meldkamer kan niet door CAIW worden gegarandeerd. De Klant dient dit te betrekken in zijn oordeel om al dan niet een ander telefonie abonnement te behouden.

15.5 Onderbrekingen, storingen of andere fouten in het functioneren van de Dienst van welke aard dan ook of een vermoeden daaromtrent kunnen door de Klant, per telefax, per post, per e-mail of middels een daartoe door CAIW ingesteld telefoonnummer worden gemeld bij CAIW op de door CAIW aangegeven wijze. CAIW is niet verplicht naar aanleiding van hier bedoelde meldingen actie te ondernemen of de gemelde storingen, onderbrekingen of fouten te verhelpen.

15.6 De Klant is desgevraagd gehouden om daartoe door CAIW aangewezen personen toegang te verschaffen tot het Netwerkaansluitpunt en/of de Randapparatuur, Smartcard, Programmatuur en elektronische-communicatieverbindingen voorzover zulks van belang is voor de uitvoering van werkzaamheden en/of het uitvoeren van controles.

15.7 De Klant zal CAIW alle medewerking verlenen om onderbrekingen, storingen of andere fouten in het Netwerkaansluitpunt en/of de Dienst te verhelpen, zonder dat terzake aanspraak op enige vergoeding bestaat.

15.8 De kosten van de storingsopheffing komen voor rekening van de Klant, en zullen overeenkomstig artikel 4.7 worden geïncasseerd, indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Dienst door de Klant, of anderszins toe te rekenen is aan Klant waaronder begrepen indien de storing wordt veroorzaakt door Randapparatuur, programmatuur of verbindingen welke onder verantwoordelijkheid van de Klant vallen.

Artikel 16: Opschorting of blokkering van de Dienst

16.1 CAIW is, onverminderd haar bevoegdheden tot beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 5, zonder dat daartoe een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien de Klant tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met CAIW respectievelijk deze Algemene Voorwaarden, Fair Use Policy en/ of Aanvullende Voorwaarden. Vergoedingen op grond van artikel 4 zijn gedurende de periode van blokkering op normale wijze verschuldigd.

16.2 CAIW zal de blokkering opheffen indien de Klant alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en alle terzake van de deblokkering verschuldigde bedragen heeft voldaan.



Artikel 17: Toegangscodes

Indien CAIW een Toegangscodes ter beschikking stelt geldt het volgende.

17.1 De Klant is verplicht het Wachtwoord welk onderdeel uitmaakt van de Toegangscodes direct na ontvangst en daarna regelmatig te wijzigen. Een Toegangscodes is persoonlijk en niet overdraagbaar.

17.2 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van de aan hem ter beschikking gestelde Toegangscodes(s) wordt gemaakt. Het is de Klant niet toegestaan om zijn Toegangscodes(s) aan derden ter beschikking te stellen. Indien CAIW constateert dat meerdere personen gebruik maken van de Toegangscodes van de Klant, is CAIW gerechtigd de betreffende Dienst te blokkeren of anderszins maatregelen te treffen ter voorkoming van ongevoegd gebruik.

17.3 CAIW is geautoriseerd alle berichten, data en opdrachten te verzenden die met behulp van de Toegangscodes(s) worden verzonden, zonder dat CAIW verplicht is de inhoud, herkomst of de echtheid van een dergelijk bericht of een dergelijke opdracht te onderzoeken.

17.4 De Klant zal alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen om te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de Toegangscodes(s) is gewaarborgd en dat daarvan geen ongevoegde personen kennis kunnen nemen.

17.5 Bij Collectief Gebruik worden door CAIW meerdere Toegangscodes ter beschikking gesteld. De Klant staat ervoor in dat de Eindgebruikers aan wie deze Toegangscodes ter beschikking worden gesteld de artikelen 17.1, 17.2 en 17.4 zullen naleven.

17.6 CAIW zal een Toegangscodes op verzoek van de Klant tegen de daarvoor geldende vergoeding blokkeren respectievelijk een vervangende Toegangscodes ter beschikking stellen.

Artikel 18: Domeinnaam en IP adres

Indien overeengekomen is dat CAIW de aanvraag van een domeinnaam en/of IP adres voor de Klant zal verzorgen geldt het navolgende.

18.1 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP adres zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder, doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE NCC. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domeinnaam en/of IP adressen. CAIW vervult terzake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of (een) bepaalde klasse van aangevraagde IP adressen ook wordt verleend.

18.2 CAIW zal slechts overgaan tot aanvraag van een domeinnaam nadat zij de voorgeschreven vrijwaringverklaring alsmede de verschuldigde betaling heeft ontvangen.

18.3 Domeinnamen en IP adressen worden geregistreerd op naam van de Klant.

18.4 De Klant vrijwaart CAIW tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam.



Artikel 19: Telefoonnummers

Indien CAIW een telefoonnummer ter beschikking stelt geldt het volgende.

19.1 Indien de Klant reeds een telefoonnummer in gebruik heeft bij het aangaan van de Overeenkomst, kan hij bij CAIW een schriftelijk verzoek indienen tot behoud van dat telefoonnummer. CAIW zal een verzoek daartoe in behandeling nemen voorzover er geen belemmeringen zijn om het telefoonnummer te laten behouden. De Klant dient in dat geval de procedure te volgen zoals door CAIW aangegeven. CAIW bemiddelt hierbij slechts ten behoeve van de Klant. De nummerportering wordt uitgevoerd door de voormalige aanbieder van de Klant.

19.2 CAIW kan een aan de Klant in gebruik gegeven telefoonnummer wijzigen indien zulks om technische redenen noodzakelijk is of van overheidswege wordt bepaald.

19.3 De in gebruikgave van het telefoonnummer wordt automatisch beëindigd bij beëindiging van de Overeenkomst tenzij de Klant tijdig een verzoek bij zijn nieuwe aanbieder indient tot behoud van het telefoonnummer en er geen belemmeringen hiertoe aanwezig zijn.

Artikel 20: Programmatuur

Indien CAIW Programmatuur ter beschikking stelt ten behoeve van de Dienst of als onderdeel van een Zaak of levert op basis van de Overeenkomst geldt het volgende.

20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Programmatuur blijven onverkort berusten bij CAIW of de oorspronkelijke rechthebbende en worden op geen enkele wijze aan de Klant overgedragen.

20.2 De Klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de Programmatuur te gebruiken - indien van toepassing uitsluitend ten behoeve van de Dienst of Zaak- zoals bepaald in eventuele desbetreffende licentievoorwaarden. De Klant is gehouden alle bepalingen in de desbetreffende licentievoorwaarden na te leven.

Bij gebreke van specifieke voorwaarden gelden onderstaande voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven wordt de broncode van de Programmatuur niet aan de Klant ter beschikking gesteld.

20.3 CAIW behoudt zich het recht voor ten aanzien van het gebruik van de Programmatuur nadere, de Klant bindende, instructies te geven. In het bijzonder is het de Klant, behoudens ingeval van voorafgaande schriftelijke toestemming van CAIW niet toegestaan de Programmatuur:

- a. Geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen anders dan door deze te laden op zijn PC en/of de – indien van toepassing ten behoeve van de Dienst gebruikte - Randapparatuur;
- b. Voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst, voorzover van toepassing, te gebruiken;
- c. Te wijzigen, aan te vullen of om te zetten in brontaal;
- d. Aan derden ter beschikking te stellen.

20.4 CAIW garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of foutloos zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. CAIW sluit iedere aansprakelijkheid terzake uit.



ZAKEN

A. KOOP

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing indien CAIW Zaken levert op grond van een koopovereenkomst.

Artikel 21: Levering

21.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel / magazijn van CAIW.

21.2 De Klant is verplicht de Zaken af te nemen op het moment waarop deze voor hem ter beschikking staan.

21.3 Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant. De Klant is de opslagkosten verschuldigd alvorens de Zaken aan hem afgeleverd worden.

Artikel 22: Technische eisen

22.1 Indien de Zaken buiten Nederland worden gebruikt is CAIW er niet voor verantwoordelijk of de Zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen in het land waar de Zaken zullen worden gebruikt.

22.2 CAIW garandeert niet dat de Zaken geschikt zijn voor gebruik van diensten van andere aanbieders of op een netwerk waar CAIW geen diensten aanbiedt.

Artikel 23: Garantie

23.1 Voor de door CAIW geleverde Zaken geldt de fabrieksgarantie gedurende de periode alsmede onder de voorwaarden zoals door de producent van de desbetreffende Zaak is opgegeven.

23.2 Bij gebreke van een opgave als bedoeld in artikel 23.1 geldt de garantie voor een periode van zes maanden, onder de volgende voorwaarden.

23.3 Indien een gebrek aan een geleverde Zaak, welke onder de garantie valt binnen de garantieperiode aan CAIW wordt gemeld, dan zal CAIW indien mogelijk zorgdragen voor herstel door de fabrikant. Indien dit niet mogelijk is kan CAIW, uitsluitend ten behoeve van de Klant welke niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, te harer keuze de desbetreffende Zaak vervangen of terugnemen tegen creditering van de koopprijs, tenzij de aard van het gebrek dit niet rechtvaardigt. Iedere andere of verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

CAIW kan in bepaalde gevallen, mits de Klant dit wenst, direct na de melding van een gebrek een vervangende Zaak ter beschikking stellen.

23.4 De Zaken dienen bij CAIW in de winkel respectievelijk magazijn ter reparatie te worden aangeboden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is kan de Klant op telefonisch verzoek de Zaak per post, mits voldoende gefrankeerd, retourneren. Indien het hardware betreft dient verzending te geschieden in de oorspronkelijke emballage welke onbeschadigd dient te zijn, bij gebreke waarvan CAIW zich het recht voorbehoudt kosten in rekening te brengen ten bedrage van 10% van de aanschafwaarde van de hardware met een minimum van Euro 30,--.



23.5 De garantie vervalt indien het type- of serienummer van een Zaak is verwijderd of gewijzigd, alsmede indien anderen dan CAIW of door CAIW aangewezen derden reparaties of werkzaamheden aan de Zaak hebben uitgevoerd.

23.6 De garantie geldt niet indien een gebrek geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door niet-inachtneming van bediening- en/of onderhoudsvoorschriften, door normale slijtage, door onoordeelkundig of niet voorzien gebruik of niet aan CAIW of de fabrikant toe te rekenen oorzaken.

23.7 CAIW garandeert niet dat de Zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant de zaken aanschaft. CAIW zal de Klant naar beste weten adviseren omtrent de gebruiksmogelijkheden van de Zaken op grond van de informatie die door de Klant wordt verstrekt.

Artikel 24: Klachttermijnen

24.1 De Klant dient de gekochte Zaken bij levering - of zo spoedig mogelijk daarna - te onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of de gekochte Zaak aan de Overeenkomst beantwoordt.

24.2 Indien de Klant een tekortkoming constateert dan dient hij dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na levering te melden aan CAIW.

Artikel 25: Eigendomsvoorbehoud

25.1 CAIW blijft eigenaar van de verkochte Zaken tot het moment dat de koopprijs volledig zal zijn voldaan.

Artikel 26: Installatie

26.1 Indien overeengekomen zal CAIW installatiewerkzaamheden verrichten of doen verrichten ten aanzien van de gekochte Zaken.

26.2 De Klant zal daartoe een passende installatieplaats beschikbaar stellen alsmede zorgdragen voor noodzakelijke bekabeling en elektronische-communicatie faciliteiten.

B. HUUR OF BRUIKLEEN

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing indien CAIW Randapparatuur ter beschikking stelt op grond van een huurovereenkomst of overeenkomst van bruikleen.

Artikel 27: Terbeschikkingstelling Randapparatuur

27.1 CAIW stelt de Randapparatuur ter beschikking voor eigen gebruik voor de duur van de huurovereenkomst respectievelijk overeenkomst tot bruikleen.

27.2 De Randapparatuur dient zich te allen tijde op het door de Klant opgegeven adres te bevinden en mag slechts in geval van verhuizing met toestemming van CAIW conform artikel 14.9 worden verplaatst.

27.3 De Klant zal de Randapparatuur als een goed huisvader beheren en niet aan derden ter beschikking stellen.

27.4 Bij in gebreke zijn met teruggave van de Randapparatuur op grond van artikel 5.5 is de Klant gehouden de vervangingswaarde waarvan de hoogte door CAIW wordt bepaald, te vergoeden. In plaats daarvan kan CAIW tevens in rechte teruggave van de Randapparatuur



vorderen met veroordeling tot betaling van een dwangsom. CAIW kan nadere voorwaarden stellen.

27.5 CAIW behoudt zich het recht voor de Randapparatuur of onderdelen daarvan te vervangen danwel werkzaamheden aan de Randapparatuur uit te voeren of daaraan voorzieningen te treffen. De Klant dient CAIW danwel door haar aangewezen personen of instanties hiertoe de gelegenheid te geven. Deze personen of instanties zullen zich op eerste verzoek behoorlijk legitimeren. De Klant is verplicht aanwijzingen van CAIW ter voorkoming of opheffing van storingen in de werking van de Randapparatuur op te volgen.

Artikel 28: Eigendom en risico

28.1 De eigendom van de Randapparatuur is te allen tijde voorbehouden; de Randapparatuur wordt nimmer het eigendom van de Klant. De Klant draagt het risico van verlies, diefstal, verduistering, vermissing of verdwijning anderszins, alsmede van beschadiging van de Randapparatuur. CAIW is gerechtigd van de Klant een waarborgsom te verlangen en alle vorderingen die CAIW op de Klant heeft uit hoofde van de Overeenkomst hiermee te verrekenen. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 29: Verplichtingen Klant

29.1 Het is verboden om de Randapparatuur voor reparatiedoeleinden of welke doeleinden dan ook aan anderen dan het personeel van CAIW danwel door haar aangewezen personen of instanties in handen te geven. Tevens is het verboden dat de Klant of derden, behalve op verzoek van CAIW, met betrekking tot de Randapparatuur technische handelingen verrichten of veranderingen aan de Randapparatuur aanbrengen. Reparatie of omwisselingskosten komen voor rekening van de Klant, indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan de Randapparatuur zijn aangebracht zonder toestemming van CAIW. Indien genoemd defect of verandering het gevolg heeft dat de reparatiekosten naar het oordeel van CAIW de door CAIW vastgestelde vervangingswaarde van de Randapparatuur overschrijden, dan is de Klant gehouden die vervangingswaarde aan CAIW te voldoen.

29.2 Bij diefstal, verduistering, vermissing of ongeoorloofd uit handen geven, of bij verlies of beschadiging van de Randapparatuur door welke oorzaak dan ook, onder andere tengevolge van brand of blikseminslag, dient de Klant dit feit binnen vijf dagen na vaststelling aan CAIW mede te delen. In dat geval komen eventuele herplaatsingskosten voor rekening van de Klant, die bovendien de door CAIW vastgestelde vervangingswaarde van de Randapparatuur aan CAIW dient te voldoen. Betaling van de vervangingswaarde laat onverlet de verplichting tot teruggave van de Randapparatuur door de Klant indien en zodra dit mogelijk is.

29.3 Bij (vermoeden) van een strafbaar feit met betrekking tot de Randapparatuur, waaronder diefstal, verduistering, ongeoorloofd uit handen geven, heling en vermissing, is de Klant verplicht om binnen 24 uur na vaststelling aangifte te doen bij de politie. Een bewijs van bedoelde aangifte dient te worden meegezonden met de onder 29.2 genoemde melding aan CAIW.

Artikel 30: Verantwoordelijkheid CAIW

30.1 CAIW is uitsluitend verantwoordelijk voor de goede werking van de Randapparatuur zelf en draagt geen verantwoordelijkheid voor de goede werking van andere Randapparatuur in samenhang waarmee de Randapparatuur wordt gebruikt. Indien CAIW de Randapparatuur niet alleen heeft geleverd, maar ook voor de Klant heeft geïnstalleerd en aangesloten is CAIW bovendien verantwoordelijk voor de goede installatie en aansluiting van de Randapparatuur. Elke andere aansprakelijkheid van CAIW is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van



CAIW is voorts in alle gevallen beperkt tot herstel c.q. vervanging van de Randapparatuur, danwel het opnieuw uitvoeren van de installatie en/of aansluiting, terwijl de aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van het gebruik dat de Klant van de Randapparatuur maakt in alle gevallen geheel is uitgesloten.

NETWERKAANSLUITPUNT

Artikel 31: Levering Netwerkaansluitpunt

31.1 De Klant dient te beschikken over een werkend Netwerkaansluitpunt op zijn perceel ten behoeve van de Dienst. Indien de Klant nog niet over een Netwerkaansluitpunt beschikt, dient hij installatie daarvan aan te vragen bij de betreffende netwerkaanbieder, in voorkomend geval CAIW. CAIW zal aangeven of het mogelijk is om een Netwerkaansluitpunt te installeren bij de Klant. De kosten van de aanleg van een Netwerkaansluitpunt door CAIW zijn vermeld op de Tariefkaart of onderdeel van de daartoe strekkende offerte.

31.2 Het Netwerkaansluitpunt wordt aangelegd ten behoeve van het perceel dat in gebruik is bij de aanvrager. Indien de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar instemt met aanleg van de installatie.

31.3 Na ontvangst van de aanvraag zorgt CAIW zo spoedig mogelijk voor installatie van het Netwerkaansluitpunt.

31.4 De Klant is gerechtigd het Netwerkaansluitpunt te gebruiken ten behoeve van de Dienst voor de duur van de Overeenkomst. Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het recht op gebruik automatisch.

Artikel 32: Aanleg en instandhouding van het Netwerkaansluitpunt

32.1 Bij de aanleg van het Netwerkaansluitpunt houdt CAIW zo veel mogelijk rekening met de wensen van de Klant.

32.2 Bij aanleg en onderhoud voorkomt CAIW zo veel mogelijk dat de Klant hinder wordt toegebracht.

32.3 CAIW is gerechtigd de werking van het Netwerkaansluitpunt tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. CAIW zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen. De Klant heeft recht op restitutie van een evenredig deel van het abonnementsbedrag indien de onderbreking langer dan 48 uur duurt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

32.4 De Klant verleent personeel van CAIW toegang tot zijn of haar perceel ten behoeve van werkzaamheden aan het Netwerkaansluitpunt. Indien noodzakelijk staat de Klant toe dat in, op of aan het Netwerkaansluitpunt binnen zijn perceel ten behoeve van andere aansluitingen voorzieningen zoals kabels, Randapparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden. Op verzoek van de Klant zal personeel van CAIW zich behoorlijk legitimeren.

32.5 Na beëindiging van de Overeenkomst is CAIW gerechtigd het Netwerkaansluitpunt alsmede de in artikel 32.4 genoemde voorzieningen binnen het perceel te verwijderen. CAIW is hiertoe evenwel niet verplicht. Het vorenstaande geldt eveneens bij beëindiging van enige overeenkomst van CAIW met een derde waarbij gebruik gemaakt wordt van voorzieningen in, op of aan het Netwerkaansluitpunt bij de Klant.



Artikel 33: Gebruik van het Netwerkaansluitpunt

33.1 De Klant zal bij het gebruik van het Netwerkaansluitpunt geen storingen veroorzaken in de ontvangst bij anderen.

33.2 Het is de Klant niet toegestaan anderen dan CAIW of door CAIW aangewezen personen werkzaamheden aan het Netwerkaansluitpunt of bijbehorende voorzieningen te laten verrichten. Het is de Klant wel toegestaan zelf kabels en Randapparatuur te plaatsen vanaf het Netwerkaansluitpunt.

LEVERING VAN PROGRAMMA'S

Artikel 34 Programmapakket

34.1 CAIW biedt de Programma's die zijn opgenomen in de programmalijs die hij bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt.

34.2 CAIW kan de Programmalijs wijzigen, het aantal beschikbare Programma's vergroten of verkleinen. Indien het een wijziging of verkleining van Programma's betreft maakt CAIW deze indien mogelijk tijdig tevoren bekend. Ten aanzien van deze wijzigingen geldt de opzegmogelijkheid als bepaald in artikel 8.2 niet.

34.3 Het is de Klant niet toegestaan de Programma's vast te leggen, te kopiëren, te verspreiden of aan derden ter beschikking te stellen, met uitzondering van de wettelijke toegestane kopie voor eigen gebruik.

Artikel 35: Storingen

35.1 CAIW heft storingen in de aanlevering van Programma's voorzover binnen haar vermogen zo spoedig mogelijk op.

35.2 Storingen in de aanlevering van Programma's veroorzaakt door CAIW geven de Klant recht op een evenredige restitutie van de abonnementsgelden indien de Klant als gevolg daarvan langer dan 48 uur geen signaal heeft ontvangen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Indien en voorzover de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt het bepaalde hieronder.

Artikel 36: Levering

36.1 CAIW zal zich inspannen om de Dienst of de Zaak te leveren binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de levertijd de duur van 30 dagen overschrijft is de Klant gerechtigd, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn voor de levering, de Overeenkomst te ontbinden en zullen reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

Artikel 37: Ontbinding

37.1 De Klant heeft het recht om overeenkomstig artikel 46d Boek 7 BW gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door CAIW geleverde Zaken of de totstandkoming van de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst, de Overeenkomst op afstand zonder opgave van



redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient de Klant te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan CAIW, die CAIW binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

37.2 De Klant dient geleverde Zaken in het in artikel 37.1 beschreven geval in de oorspronkelijke verpakking, ongebruikt en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren binnen vijf werkdagen na de ontbinding en dient de kosten voor het retourneren van de Zaken zelf te voldoen. De verzending is voor risico van de Klant.

37.3 Het bepaalde in lid 1 van dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst tussen CAIW en De Klant betrekking heeft op:

- a. Zaken of Diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- b. Zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c. verzegelde computerprogrammatuur waarvan de Klant het zegel heeft verbroken;
- d. Diensten waarbij tussen de Klant en CAIW overeengekomen is dat CAIW zou aanvangen met de uitvoering binnen zeven werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, of waarbij de Klant zelf de Dienst heeft geactiveerd binnen genoemde periode van zeven werkdagen.

[1 februari 2007]